

Принято на педагогическом совете  
Муниципального автономного учреждения  
дополнительного образования «Детская  
музыкальная школа № 3» городского округа  
город Стерлитамак Республики  
Башкортостан  
Протокол от 28.08.2019 №1

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Муниципального автономного  
учреждения дополнительного образования  
«Детская музыкальная школа № 3» городского  
округа город Стерлитамак Республики  
Башкортостан

  
И.Н. Морозова  
«28» августа 2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

### 1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в т.ч. в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами учреждения и Положением.

### 2. Функции и полномочия Комиссии

2.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

- прием и рассмотрение обращений (заявлений) участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ представленных участниками образовательных отношений материалов, в т.ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;
- принятие решений по результатам рассмотрений обращений (заявлений).

2.2. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- установить сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;

– проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;

– приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений,

2.3. Комиссия обязана:

– объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение (заявление) участника образовательных отношений;

– обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;

– стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;

– в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;

– рассматривать обращение (заявление) в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;

– принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами учреждения.

### 3. Состав и порядок работы Комиссии

3.1. В составе Комиссии включается равное число представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (не менее 3 человек) и работников учреждения (не менее 3 человек).

Состав комиссии утверждается сроком на один год приказом учреждения

Одни и те же лица не могут входить в состав Комиссии более двух сроков подряд,

3.2. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии, ответственный секретарь и другие члены Комиссии.

3.3. Руководство Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.

Председатель Комиссии:

– осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;

– председательствует на заседаниях Комиссии;

– организует работу Комиссии;

– определяет план работы Комиссии;

– осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;

– распределить обязанности между членами Комиссии.

3.4. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

Заместитель председателя Комиссии:

– координирует работу членов Комиссии;

– готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;

– осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;

– в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности;

3.5. Ответственным секретарем Комиссии является представитель работников учреждения.

Ответственный секретарь Комиссии:

– организует делопроизводство Комиссии;

представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников учреждения.

В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствующий на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

3.10. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию учреждения, представителю родительского собрания и представителю трудового коллектива учреждения для исполнения.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.11. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

3.12. Срок хранения документов Комиссии в учреждении составляет три года.

#### 4. Порядок рассмотрения обращений участников образовательных отношений.

4.1. Комиссия рассматривает обращения (заявления), поступившие от участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

Обучающие учреждения вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Обращение (заявление) может подаваться в письменной, устной формах и в виде электронного документа. Ответственный секретарь Комиссии фиксирует обращение (заявление) в журнале и уведомляет обратившееся лицо о его принятии. К обращению (заявлению) могут прилагаться необходимые материалы.

4.3. Заседание Комиссии проводится не позднее десяти календарных дней с момента поступления обращения (заявления). О дате заседания в день его назначения уведомляется, лицо, обратившееся в Комиссию, лицо, чьи действия обжалуются, и представительные органы участников образовательных отношений учреждения.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение (заявление), вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Их отсутствия не препятствует рассмотрению обращения и принятию по нему решения.

## 5. Заключительные положения

5.1. Положение принято с учетом мнения совета родителей, а также представителей работников учреждения.

5.2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом совета родителей, а также представителей работников учреждения.